

સમ્માન કેપિટલ લિમિટેડ
(અગાઉ ઇન્ડિયાબુલ્સ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાતી)

સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો
(04 ફેબ્રુઆરી, 2026 ના રોજ આયોજિત મીટિંગમાં બોર્ડ દ્વારા સમીક્ષા કરવામાં આવી અને મંજૂર કરવામાં આવી)

1 પ્રોડક્ટ

1.1 પ્રસ્તુત પ્રોડક્ટ અને લોનનો હેતુ

પુનઃચુકવણીની ક્ષમતા, કોલેટરલ જામીનગીરી, ભૂતકાળ અને વર્તમાનનો ક્રેડિટ ઇતિહાસ અને જોખમને લગતા અન્ય માપદંડો જેવા કેટલાક પરિબલોના સંયોજનના આધારે લોન મંજૂર કરવામાં આવે છે. મંજૂર કરેલી લોનની રકમ જાણવા માટે કરજદાર/કરજદારોને લોન એગ્રીમેન્ટનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.

સમ્માન કેપિટલ લિમિટેડ (અગાઉ ઇન્ડિયાબુલ્સ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાતી) (અહીં હવે પછી "SCL" તરીકે ઓળખાય છે) દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી લોનના પ્રકારો નીચે મુજબ છે:

હોમ લોન:

- બાંધકામ/રહેણાંક પ્રોપર્ટીની ખરીદી
- પ્લોટની ખરીદી અને તેના પર ધરનું બાંધકામ
- કોઇપણ અન્ય બેંક/નાણાંકીય સંસ્થામાંથી પહેલેથી જ મેળવેલ હાઉસિંગ લોનનું બેલેન્સ ટ્રાન્સફર
- હાલના ધરમાં સુધારો અથવા વધારો કરવા

પ્રોપર્ટી સામે લોન: ઉપરોક્ત હોમ લોનમાં ઉલ્લેખિત હેતુઓ સિવાયના હેતુઓ માટે પૂર્વ-માલિકીની પ્રોપર્ટી પર લોનનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે. આ કેટેગરી હેઠળ લોન બિઝનેસ વિસ્તરણ, એસેટ એક્રિવિઝિશન, વ્યક્તિગત/પરિવારની જરૂરિયાત, મુસાફરી, તબીબી સારવાર વગેરે જેવા હેતુઓ (ગેરકાયદેસર, સામાજિક-વિરોધી, મની લોન્ડરિંગ, સટ્ટા વગેરે સિવાય) માટે મંજૂર કરી શકાય છે.

બિન-નિવાસી પરિસર: સમ્માન ઓફિસ/કમર્શિયલ પ્રોપર્ટીના અધિગ્રહણ માટે નાણાંકીય સહાય પ્રદાન કરે છે અને સમ્માન બિઝનેસ અથવા વ્યક્તિગત જરૂરિયાતો માટે બિન-નિવાસી પરિસર પર લોન પણ મંજૂરી આપે છે.

કન્ટ્રક્શન ફાઇનાન્સ: ડેવલપર્સને રહેણાંક પ્રોજેક્ટના નિર્માણ/વિકાસ માટે પ્રદાન કરેલી લોન.

મહત્તમ લોન (લોનની વેલ્યુ):-

હોમ લોન: ₹30 લાખ સુધીની હોમ લોન માટે પ્રોપર્ટી વેલ્યુના મહત્તમ 90%. આ ₹30 લાખથી વધુ અને ₹75 લાખ સુધીની હોમ લોન માટે મહત્તમ 80% સુધી અને ₹75 લાખથી વધુની લોન માટે મહત્તમ 75% સુધી પ્રતિબંધિત છે.

LAP/NRP: આ યોજના હેઠળ, પ્રોપર્ટીની પ્રકૃતિ, પ્રકાર અને કબજાની સ્થિતિના આધારે પ્રસ્તાવ હેઠળ પ્રોપર્ટીના વેલ્યુના મહત્તમ 70% સુધીની લોન મંજૂર કરવામાં આવશે.

કન્ટ્રક્શન ફાઇનાન્સ: પ્રાથમિક કોલેટરલના મહત્તમ 50%.

સમ્માન કેપિટલ લિમિટેડ (અગાઉ ઇન્ડિયાબુલ્સ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાતી) ("SCL") એક નોન-બેન્કિંગ ફાઇનાન્સ કંપની છે જે તેના ગ્રાહકોને ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર અથવા ડ્યુઅલ વ્યાજ દર (એટલે કે ફિક્સ્ડ અને ફ્લોટિંગ) પર લોન પ્રદાન કરે છે.

લોનના પ્રથમ વિતરણની તારીખ મુજબ પ્રવર્તમાન બેંચમાર્ક દર સાથે લોન પર લાગુ વ્યાજનો ફ્લોટિંગ દર લિક કરવામાં આવે છે. જો કે, કૃપા કરીને નોંધ કરો કે, કોઇપણ લોન પર લાગુ વ્યાજનો દર SCL ની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ પર અને સુધારાને આધિન છે અને આવા સુધારા બેંચમાર્ક દર અથવા લોન સ્પેડ અથવા બંનેમાં થતા કોઇપણ ફેરફારના કારણે હોઇ શકે છે. બેંચમાર્ક દર સમયાંતરે વિવિધ પરિબલો પર આધાર રાખીને ફેરફાર/પરિવર્તન/સંશોધન/બદલાવને આધિન છે, જેમાં ફંડનો ખર્ચ, વ્યાજ દરનો અંદાજ, લિક્વિડિટી, સંચાલન/વહીવટી ખર્ચ, માર્કેટની પરિસ્થિતિઓ/અસ્થિરતા, ALCO સમિતિ દ્વારા નક્કી કરાયેલ સ્પર્ધક સમીક્ષા વગેરેનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી. SCL સ્પેડ બેઝ ગુણાત્મક મૂલ્યાંકન, વ્યવસાયિક આવશ્યકતાઓ અથવા કોઇપણ બાહ્ય અથવા આંતરિક પરિબલોમાં ફેરફાર/સુધારણા/પરિવર્તન (વધારો અથવા ઘટાડો) કરી શકે છે જેમાં સુરક્ષા ક્વરમાં ફેરફાર, કોઇપણ મહત્વપૂર્ણ પ્રતિકૂળ ઘટનાઓ બનવી, કરજદાર(ઓ) અને/અથવા સહ-કરજદાર(ઓ) ના બ્યુરો સ્કોર અને રિસ્ક શ્રેણીમાં ફેરફાર, કરજદાર(ઓ) ની રિસ્ક પ્રોફાઇલમાં ફેરફાર, કરજદાર(ઓ) ની નોકરી, ધંધો અથવા વ્યવસાયમાં નોંધપાત્ર ફેરફાર, કેડિટ કામગીરીમાં બગાડ, લોન મેળવતી વખતે કરજદાર દ્વારા આપવામાં આવેલી ઘોષણાના વિરોધાભાસમાં ફંડના અંતિમ ઉપયોગમાં વિચલન, કોલેટરલનું બાંધકામ પૂર્ણ ન થવું, કરજદાર(ઓ) ના શેરહોલ્ડિંગ પેટર્નમાં ફેરફાર, શેર મૂડી, નફા-વહેંચણી અને/અથવા સંચાલન/નિયંત્રણ/માલિકીમાં ફેરફાર/ પાર્ટનર(ઓ)/માલિક(ઓ), દંડ/કાનૂની અસરો/સંબંધિત અધિકારીઓ દ્વારા શરૂ કરાયેલ પ્રતિકૂળ કાર્યવાહી/પડતી મુકદ્દમા અથવા ટેક્સ ચૂકવણીમાં ડિફોલ્ટ, કોઇપણ પ્રકારના દંડ વસૂલવામાં પરિણમતા સંજોગો પણ વધેલા જોખમ, કેડિટ ગ્રેડિંગમાં બગાડ, ધિરાણમાં વધારો અને/અથવા બિઝનેસ, વેપાર અથવા ઇન્ડસ્ટ્રીના ચોક્કસ સેગમેન્ટમાં અથવા ચોક્કસ પ્રદેશ/સ્થાનમાં ડિફોલ્ટ જોખમ અથવા અનિયમિત પુનઃચૂકવણી અને ગુનાના કોઇપણ પૂલ લેવલ વલણ, પૂરી પાડવામાં આવેલ સુરક્ષાની વેલ્યુમાં અવમૂલ્યન, SCL ના પક્ષમાં સુરક્ષા બનાવવામાં/સંપૂર્ણ કરવામાં નિષ્ફળતા (સિક્યોરિટી બનાવવા માટે જરૂરી ઔપચારિકતાઓની અમલ ન કરવો/પૂર્ણ ન કરવો સહિત), લોન ડોક્યુમેન્ટ અથવા લાગુ કાયદાઓના ભંગમાં સુરક્ષા તરીકે ઓફર કરવામાં આવતી સ્થાવર પ્રોપર્ટીના સ્વભાવમાં અથવા ઉપયોગ, આંતરિક નીતિઓમાં ફેરફાર, મની માર્કેટ પરિસ્થિતિઓ/આર્થિક ચક્રમાં કોઇપણ અણધાર્યા ફેરફારો અથવા ઉપરોક્ત સંજોગો જેવી કોઇપણ ઘટના, જે કેડિટ અને/અથવા બિઝનેસ રિસ્કમાં વધારો કરી શકે છે તેના સૂચક હશે. સ્પેડમાં આવી સુધારો દરેક ઘટના દીઠ 250 બેસિસ પોઇન્ટ સુધી મર્યાદિત રહેશે. પરિણામે, બેંચમાર્ક દર અને/અથવા સ્પેડમાં કોઇપણ ફેરફારની સમાન માસિક હતાની રકમ અને/અથવા લોનની મુદત અથવા બંને પર અસર થઈ શકે છે. લાગુ વ્યાજ દરમાં કોઇપણ ફેરફાર/સુધારાને ઇમેઇલ દ્વારા અથવા SCL ની વેબસાઇટ પર અથવા SCL દ્વારા યોગ્ય માનવામાં આવેલ કોઇપણ અન્ય રીતે અપડેટ કરીને કરજદારોને સૂચિત કરવામાં આવશે. સુધારેલ વ્યાજ દર કરજદારે માન્ય રાખવાના રહેશે અને SCL દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરેલી તારીખથી લાગુ થવાપાત્ર રહેશે. તે અનુસાર, નોંધ લેવી મહત્વપૂર્ણ છે કે નીચેનામાંથી તમામ અથવા કોઇપણ પરિણામ તરીકે પણ અસર કરી શકાય છે:

- લાગુ વ્યાજ દરમાં વધારો થવાના કિસ્સામાં, લોનની બેલેન્સ મુદત 10 વર્ષ સુધી વધારી શકાય છે, જો કે લોનની મેચ્યોરિટી સમયે સૌથી યુવા કરજદારની ઉંમર 85 વર્ષ (અથવા સમયાંતરે SCL દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલ વર્ષ) કરતા વધુ ન હોવી જોઈએ.
- વધુમાં, જો લાગુ વ્યાજ દરમાં વધારાની અસર માત્ર લોનની મુદત અથવા સમાન માસિક હતાની રકમના વિસ્તરણ દ્વારા જ ન થાય તો સમાન માસિક હતાની રકમ અને લોનની મુદતને એકસાથે સુધારી શકાય છે.

આવી ઘટનામાં, અરજદાર(રો) પાસે (i) EMA ની રકમમાં વધારો અથવા સમયગાળાનું વિસ્તરણ અથવા બંને વિકલ્પોનું સંયોજન પસંદ કરવાનો વિકલ્પ રહેશે; અને/અથવા (ii) આંશિક અથવા સંપૂર્ણપણે પૂર્વચૂકવણી કરવી. નિર્દિષ્ટ સમયગાળાની અંદર અરજદાર(રો) પાસેથી કોઇપણ પ્રતિસાદ પ્રાપ્ત ન થવાના કિસ્સામાં, સમ્માન તેના વિવેકાધિકારથી, EMA રકમ અને/અથવા લોનની મુદત અથવા બંને પર ROI માં ફેરફારની અસરને લાગુ કરી શકે છે.

જો કરજદાર પુનઃચૂકવણીની શરતોને પુનઃનિર્ધારિત કરવા માંગે છે, તો તેમની પાત્રતા અને પુનઃચૂકવણીની ક્ષમતાને આધિન, કરજદારે SCL સાથે વિનંતી સબમિટ કરવી અને જરૂરી ડોક્યુમેન્ટેશન પૂર્ણ કરવી જરૂરી છે અને આવી લોન સુવિધા લાગુ કાયદાઓને અનુરૂપ SCL દ્વારા નિર્ધારિત શરતોને આધિન પુનઃનિર્ધારિત કરી શકાય છે.



SCL, કરજદારોની વિનંતી પર અથવા જરૂર મુજબ, લોનની મુદત દરમિયાન પ્રસારને સુધારવાનો વિકલ્પ પ્રદાન કરી શકે છે. આવા કિસ્સામાં, કરજદાર પાસે સંભવિત અસર સાથે લોન સામે સુધારેલ સ્પેડ/સ્વિચ સુવિધાનો લાભ લેવાનો વિકલ્પ હશે, જે જરૂરી વેરિફિકેશન અને ફીની ચૂકવણી અને SCL દ્વારા આ સંદર્ભમાં જરૂરી અતિરિક્ત ડોક્યુમેન્ટના અમલ (SCL ને

સંતોષકારક ફોર્મેટમાં) ને આધિન રહેશે.

કરજદારોની જવાબદારી સમયાંતરે સ્પેડ અને બેંચમાર્ક દર(રો)ની સ્વિચ સુવિધા/સુધારણા વિશેની જાણકારીથી અવગત રહેવાની રહેશે. કૃપા કરીને નોંધ કરો કે લોન સામે ફેલાયેલા સ્પેડને ઘટાડવા/સુધારવા માટે વિકલ્પ/સ્વિચ સુવિધા પ્રદાન કરવાનો એકમાત્ર સંપૂર્ણ હક SCL પાસે રહેશે અને આ રીતે, SCL કોઈપણ સમયે તેને નકારવા/ઉપાડવા/રદ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

રિસેટ તારીખ તે મહિના પછીના મહિનાના 1લા દિવસથી અમલમાં આવશે જેમાં SCL સંદર્ભ/બેંચમાર્ક દર(રો) બદલાયા છે. લોનની પ્રકૃતિ અને હેતુના આધારે SCL ના બેંચમાર્ક દર સાથે SCL ના વ્યાજ દરો લિંક કરવામાં આવે છે.

વ્યાજ દરો (લાગુ પડે તે મુજબ):

પ્રોડક્ટ	વ્યાજ દરો
હોમ લોન	8.75% થી શરૂ
પ્રોપર્ટી પર લોન/ [બન-નવાસી ખરોદ]	9.75% થી શરૂ

1.3 પાત્રતાના મૂળભૂત માપદંડ

- લોન મેયોરિટી સમયે કરજદારની ઉંમર 75 વર્ષથી વધુ ન હોવી જોઈએ.
- કરજદાર પાસે, નિષ્ફળ થયા વિના લાગુ પડતા અન્ય શુલ્ક સહિત સમાન માસિક હતાઓ (EMI) ની ચુકવણી કરવા માટેની કમાણી/નાણાંકીય ક્ષમતા હોવી જોઈએ.
- મોર્ગેજ પ્રોપર્ટી સંપૂર્ણપણે ચોખ્ખી અને માર્કેટેબલ હોવી જોઈએ, કોઈપણ બોજાથી મુક્ત હોવી જોઈએ તથા SARFAESI અધિનિયમ હેઠળની કલમોનું પાલન કરતી હોવી જોઈએ.

1.4 લોનની મુદત

હાલમાં, ગ્રાહકને આ મહત્તમ સમયગાળા માટે લોન ઓફર કરવામાં આવે છે:

- હોમ લોન માટે 30 વર્ષ સુધીની મુદત,
- LAP/NRP માટે 15 વર્ષ સુધીની મુદત

જો કે, અહીં ઉપર ઉલ્લેખિત લોનની મુદત અરજદારોની ઉંમરને આધીન છે, જે સ્વીકાર્ય કેડિટ નિયમોની અંદર રહેશે અને વધુમાં, તે ગ્રાહકની રિસ્ક પ્રોફાઇલ અને પ્રોપર્ટી કેટલી જૂની છે વગેરે પર પણ આધારિત રહેશે.

1.5 ફી અને અન્ય શુલ્ક

વિગત	દરો/રકમ
પ્રોસેસિંગ ફી	HL - લોન રકમના 0.50% થી શરૂ LAP - લોન રકમના 1.25% થી શરૂ
બેલેન્સ ટ્રાન્સફર/રિસેલ હોમ લોનમાં ટ્રાન્ઝેક્શન હેન્ડલિંગ શુલ્ક	₹2000/-
કાનૂની અભિપ્રાય, SRO શોધ, ROC શોધ અને તકનીકી મૂલ્યાંકન ફી	HL - ₹ 3000/- LAP - ₹ 5000/-
પુનઃચુકવણી અમાન્ય થવા બદલ વ્યાજ, ચેક / NACH પરત જવો/ EMI ની ચુકવણી ન થવી	₹500 (HL) અને ₹750 (LAP)
દંડાત્મક શુલ્ક	<ul style="list-style-type: none"> • ચુકવણી ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં - 24% (ચોવીસ ટકા) EMI/પ્રી-EMI ની બાકી રકમ પર વાર્ષિક • અન્ય ડિફોલ્ટ/ડિફોલ્ટની ઘટનાના કિસ્સામાં - 2% (બે ટકા) લોનની બાકી રકમ પર વાર્ષિક. (ચુકવણીમાં ડિફોલ્ટ સિવાય અને નિર્ધારિત સમયસીમાની અંદર KYC/રિ-KYC અપડેશનનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતા, જેના માટે નજીવો દંડ શુલ્ક નીચે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવ્યા છે*)

* નિર્ધારિત સમયસીમાની અંદર KYC/રિ-KYC અપડેટ કરવામાં નિષ્ફળતા માટે દંડાત્મક શુલ્ક	ક્રેડિટ કમિટીની મંજૂરી મુજબ શામેલ લોનની રકમ/વિલંબની અવધિ/ક્રેડિટ જોખમના આધારે ₹ 2000 થી 15000 દર મહિના. **S/T બાકી મુદ્દલ પર મહત્તમ 2% વાર્ષિક કેપ, જે માસિક ધોરણે શુલ્કપાત્ર રહેશે.
અકાઉન્ટના ફાઝલ સ્ટેટમેન્ટ/અમાટાઇઝેશન શેડ્યુલ માટે શુલ્ક	₹200/-
પ્રોપર્ટી સ્વેપ શુલ્ક (સ્વેપિંગ SCL ના વિવેકાધિકારને આધીન છે)	₹10000/-
પે-ઓર્ડર ફરીથી જારી કરવા/વિતરણ ચેકની પુનઃ ચકાસણા માટેના શુલ્ક	₹500/-
ફોરક્લોઝર સ્ટેટમેન્ટ શુલ્ક	₹ 500/- (શૂન્ય, જો ત્રિમાસિકમાં એકવાર વિનંતી કરવામાં આવે તો)
ડોક્યુમેન્ટની યાદી	₹ 1000/- (શૂન્ય, જો 1st વિતરણના પ્રારંભિક 6 મહિનાની અંદર વિનંતી કરવામાં આવે તો)
લોનની સંપૂર્ણ ચુકવણી/સેટલમેન્ટની તારીખથી 30 દિવસથી વધુ સમયથી પ્રોપર્ટી ડોક્યુમેન્ટ એકત્રિત ન કરવા માટેના શુલ્ક	દર મહિને ₹500/- અથવા તેનો ભાગ
SCL કસ્ટડીમાં રહેલ લોન/પ્રોપર્ટી ડોક્યુમેન્ટની કોપી માટે રિટ્રીવલ શુલ્ક	₹750/-
SRO તરફથી ટાઇટલ ડાઉન પ્રમાણિત કોપી માટે ફા, જો લાગુ પડે તો	પ્રવર્તમાન મુજબ
લોન એગ્રીમેન્ટના સ્ટેમ્પિંગ શુલ્ક	પ્રવર્તમાન મુજબ, રાજ્યના કાયદાઓને આધીન, કરજદાર દ્વારા વહન કરવામાં આવશે
અન્ય કાનૂની ડોક્યુમેન્ટ જેમ કે ક્ષતિપૂર્તિ બોન્ડ, કાનૂની બાંધકામ, કાનૂની એફિડેવિટ, વ્યક્તિગત ગેરંટી બોન્ડ, NRI હોમ લોન માટે પાવર ઓફ એટર્ની વગેરેના સ્ટેમ્પિંગ શુલ્ક.	પ્રવર્તમાન મુજબ, રાજ્યના કાયદાઓને આધીન, કરજદાર દ્વારા વહન કરવામાં આવશે
SRO અથવા ડેવલપમેન્ટ ઓથોરિટી ખાતે પ્રોડક્ટશન જેવી ચોક્કસ પ્રવૃત્તિ માટે પ્રોપર્ટીના અસલ ડોક્યુમેન્ટની પુનઃપ્રાપ્તિ (કરજદારની વિનંતી પર)	₹5,000/-
ડેટાબેઝ ઓફમાનસ્ટ્રેશન ફા (લાગુ ટેક્સ સાહત)	₹650/-
પરત ચુકવણીની પદ્ધતિ/અકાઉન્ટ સ્વેપિંગ શુલ્ક	₹500/-
કરજદારના ECS મેન્ડેટ (લોન પરત ચુકવણી) માટે રજિસ્ટ્રેશન શુલ્ક	શૂન્ય
હોમ લોનમા ઇન્કમ ટેક્સ સાટોફક્ટ	શૂન્ય
ફારયાદ હેન્ડલિંગ શુલ્ક	શૂન્ય
NeSL IU સર્વિસ શુલ્ક	NeSL દ્વારા વસૂલવામાં આવેલ વાસ્તાવિક શુલ્ક મુજબ
ROI સ્વયં ફા	HL - હાલના અને સુધારેલ દર વચ્ચેના તફાવતના 25% થી શરુ LAP - હાલના અને સુધારેલ દર વચ્ચેના તફાવતના 50% થી શરુ
તમામ લાગુ ફા અને શુલ્ક, GST સાહતના લાગુ ટેક્સના વસૂલાતને આધીન છે, જે જો ચુકવવાપાત્ર હોય તો, ફા/શુલ્ક ઉપરાંત ચુકવવાના રહેશે.	

* કંપનીની વેબસાઇટ પર પ્રકાશિત દરો મુજબ તમામ ફી અને શુલ્ક ચુકવવાપાત્ર છે.

2 લોન માટે જામીનગીરી/કોલેટરલ

કરજદાર અચલ પ્રોપર્ટી (લોન દસ્તાવેજોમાં નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ) પર ટાઇટલ ડીડ (MOE) અથવા મોર્ગેજ ડીડ અથવા રજિસ્ટર્ડ MOE જમા કરાવવા માટે મેમોરેન્ડમ ઓફ એન્ટ્રીના અમલ દ્વારા SCL ની તરફેણમાં ટાઇટલ ફ્લો/ટ્રાન્ઝેક્શનના પ્રકારના આધારે જામીનગીરી બનાવવા/પ્રીફેક્ટ કરવા માટે અને લાગુ પડતા સ્થાનિક કાયદાઓના અનુપાલન માટે જવાબદાર રહેશે. વધુમાં, ટાઇટલ દસ્તાવેજોની જમા કરવા માટે પ્રોપર્ટીના માલિકો પાસેથી ઘોષણા/ઉપયોગ પણ SCL ની તરફેણમાં, તેના સંતોષ સુધી અમલમાં મૂકવા જોઈએ. ગાઇડલાઇન મુજબ, SCL ની તરફેણમાં અચલ પ્રોપર્ટી પર બનાવેલ જામીનગીરીને CERSAI માં રજિસ્ટર્ડ કરેલી હોવી જોઈએ.

3 પ્રોપર્ટી/કરજદારોનો ઇન્શ્યોરન્સ

વધુમાં, SCL તે ગ્રાહકોને સેવાઓ આપવાની વ્યવસ્થા કરે છે/સુવિધા આપે છે, જેઓ કેટલીક ચોક્કસ ઇન્શ્યોરન્સ કંપનીઓ પાસેથી લાઇફ અને નોન-લાઇફ ઇન્શ્યોરન્સ કવર મેળવવામાં રુચિ ધરાવે છે. ઇન્શ્યોરન્સ એ વિનંતીનો વિષય છે અને તેથી, કરજદારો માટે SCL દ્વારા આ ઇન્શ્યોરન્સ કવરનો લાભ લેવા માટે વૈકલ્પિક છે, જો કે, કરજદારોને લોન દસ્તાવેજોની જોગવાઈઓ મુજબ ઇન્શ્યોરન્સ કવર જાળવવા માટે જવાબદાર છે. કરજદાર/ઓ કોઇપણ સમયે લોનની બાકી રહેલી મુદત દરમિયાન તેની લાઇફ ઇન્શ્યોર્ડ રકમ બાકી લોનની રકમ જેટલી જ રાખી શકે છે અને ઉપરોક્ત પોલિસી/ઓમાં SCL ને એકમાત્ર લાભાર્થી તરીકે રાખી શકે છે.

4 લોનના વિતરણ માટેની શરતો

લોનના વિતરણની પદ્ધતિ એકસામટી રકમમાં અથવા યોગ્ય હતાઓમાં વિતરિત કરવામાં આવશે, જે SCL દ્વારા ધિરાણની જરૂરિયાતો/નિર્માણની પ્રગતિ/ફાઇનાન્સ કરવામાં આવી રહેલ સોદાના પ્રકારને ધ્યાનમાં લઇને કરવામાં આવશે.

તમામ વિતરણ રકમની ચુકવણીઓ SCL દ્વારા (ફક્ત યોગ્ય રીતે કોસ કરેલ અને એકાઉન્ટ પેયી ચિહ્નિત કરેલ) ચેક દ્વારા અથવા RTGS/ NEFT કે ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ દ્વારા જ કરવામાં આવશે

લોનની સુવિધાને વિતરણ પહેલાં અથવા જરૂર પડે ત્યારે લોનને ચાલુ રાખતી વખતે કાનૂની, તકનીકી અને નાણાંકીય શરતો પર પુનઃ મૂલ્યાંકન કરી શકાય છે અને જો કોઈ પરિણામ એવા મળે કે જે માટે SCL ના હિતમાં આવું કરવું જરૂરી બને તો SCL લોનની સુવિધાને રોકી શકે છે, સસ્પેન્ડ કરી શકે છે, ઓછી કરી શકે છે, રદ કરી શકે છે અથવા તેને રિકોલ કરી શકે છે.

SCL તેના મંજૂરી પત્ર અને લોન એગ્રીમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત શરતોનું જ્યાં સુધી SCL ની સંતુષ્ટિ અને સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર અનુસાર પાલન કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી કરજદાર/રોને કોઈપણ લોનનું વિતરણ કરશે નહીં. કેટલીક શરતો નીચે આપેલ છે:

- કરજદારે SCL ની કેડિટ યોગ્યતાની જરૂરિયાતને પૂર્ણ કરવી આવશ્યક છે.
- લોન એગ્રીમેન્ટ અને આવા અન્ય આનુષંગિક દસ્તાવેજોનો અમલ
- હતાઓની પરત ચુકવણી માટે NACH અથવા તે સમયે પ્રભાવી હોય તેવી અન્ય કોઈપણ ક્લિયરિંગ સિસ્ટમ માટે વિગતો સબમિટ કરવી
- SCL ના પક્ષમાં જામીનગીરી કરવી.
- વિતરણનો ઉપયોગ નિર્દિષ્ટ અંતિમ ઉપયોગ મુજબ હોવો જોઈએ
- કરજદારે પોતાના લોન પ્રસ્તાવ પર અસર કરતી દરેક મહત્વની બાબતો જાહેર કરવી આવશ્યક છે.

5 લોનની પરત ચુકવણી અને વ્યાજ

લોનની પરત ચુકવણી લોન ડોક્યુમેન્ટના નિયમો અને શરતો અનુસાર મુદલ અને/અથવા વ્યાજ સહિતના હતાઓ અથવા સમાન માસિક હતાઓ અથવા પૂર્વ-સમાન માસિક હતાઓ દ્વારા કરવામાં આવશે. લાગુ કાયદાઓની જોગવાઈઓને આધીન, કરજદાર NACH (નાચ) અથવા SCL દ્વારા સમયાંતરે નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવેલ અન્ય કોઈપણ પદ્ધતિ દ્વારા લોન/કરજદારના બાકી લેણાંની ચુકવણી/ પરત ચુકવણી કરશે. લોનના સંબંધમાં કરજદારની જવાબદારી તમામ ચુકવવાપાત્ર બાકી લોનની રકમ (વ્યાજ, ડિફોલ્ટ વ્યાજ, પૂર્વ ચુકવણી શુલ્ક, લાગત અને ખર્ચ સહિત)ની ચુકવણી/ભરપાઇ કર્યા બાદ અને લોન એકાઉન્ટમાં ચુકવવાપાત્ર બાકી રકમ શૂન્ય થયા બાદ અને તેની SCL દ્વારા લેખિતમાં પુષ્ટિ થયા બાદ જ સમાપ્ત થશે.

6 ચડત રકમની વસૂલાત

લોન એગ્રીમેન્ટની સંમત શરતો અનુસાર વસૂલવામાં આવતી તમામ ચુકવવાપાત્ર રકમ/શુલ્ક/ફી સહિત લાગુ વ્યાજ સાથે

લોનની રકમની ચુકવણી કરવી કરજદારની ફરજ છે. જો કે, ઉપરોક્તમાંથી કોઈપણની પરત ચુકવણીમાં ડિફોલ્ટની સ્થિતિમાં, કંપની કાનૂની અને અનુમતિપાત્ર માધ્યમોનો આશરો લઈને બાકી રકમની વસૂલાત કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

કરજદારને તેમના લોન એકાઉન્ટ પરની બાકી રકમની ચુકવણી માટે ડિફોલ્ટ થવાના કિસ્સામાં સમયાંતરે ટેલિફોન, ઇમેઇલ, કુરિયર, SMS અને/અથવા કલેક્શનના હેતુઓ માટે રિમાઇન્ડ કરાવવા, ફોલો-અપ લેવા, અને ચુકવવાપાત્ર રકમ મેળવવા માટે નિમણૂક કરેલ થર્ડ પાર્ટી દ્વારા રિમાઇન્ડર મોકલવામાં આવશે. કલેક્શનની પદ્ધતિમાં વ્યાપકપણે નીચેની બાબતોનો સમાવેશ થાય છે:

- ટેલિ-કોલિંગ: તેમાં ફોન પર કરજદારનો સંપર્ક કરવાનો અને તેમને ચૂકી ગયેલ નિયત તારીખ વિશે જાણ કરવાનો તેમજ બાકીની રકમ વહેલી તકે ચૂકવવાની વિનંતી કરવાનો સમાવેશ થાય છે.
- ફીલ્ડ કલેક્શન: તેમાં કરજદારને મળવું અને ચૂકવવાપાત્ર બાકી રકમની ચુકવણી એકત્રિત કરવી શામેલ છે. આ પ્રવૃત્તિ SCL ના કર્મચારીઓ અથવા અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ દ્વારા કરવામાં આવશે. ચુકવણી કેશમાં અથવા માન્ય રસીદ સામે ચેક/DD ના રૂપમાં એકત્રિત કરવામાં આવશે જે ફક્ત કરજદારને જારી કરવામાં આવશે.
- SCL ની નીતિ મુજબ અને લાગુ કાયદાની જોગવાઈને અનુસરતા, દરેક બાકી રકમ હોય તેવા એકાઉન્ટની પરિસ્થિતિઓના આધારે કાનૂની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે. SCL ફિલ્ડમાં મુલાકાત, લેખિત કમ્યુનિકેશન અને કાનૂની કાર્યવાહીના વિવેકપૂર્ણ મિશ્રણનો ઉપયોગ કરશે, જેથી ખામીયુક્ત એકાઉન્ટની વિવિધ કેટેગરી માટે યોગ્ય અને અસરકારક કવરેજ સુનિશ્ચિત કરી શકાય.

7 **વાર્ષિક બાકી બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ:** SCL દરેક નાણાંકીય વર્ષના પ્રથમ ત્રિમાસિકમાં તમામ હોમ લોન કરજદારોને પાછલા નાણાંકીય વર્ષ માટે વાર્ષિક ઇન્કમ ટેક્સ સર્ટિફિકેટ સાથે વાર્ષિક બાકી બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ જારી કરશે.

8 **પૂર્વ ચુકવણી**

SCL વ્યક્તિગત કરજદારો પાસેથી, સહ-જવાબદાર(ઓ) સાથે અથવા સહ-જવાબદાર(ઓ) વગર, બિઝનેસ સિવાયના હેતુ માટે મેળવેલ ફ્લોટિંગ રેટ લોનના ફોરક્લોઝર પર પૂર્વચુકવણી શુલ્ક વસૂલતું નથી (હોમ લોન સહિત). વધુમાં, 1 જાન્યુઆરી; 2026 ના રોજ અથવા તેના પછી મંજૂર કરેલ લોન પર સહ-જવાબદાર(ઓ) સાથે અથવા તેના વિના, વ્યક્તિઓ અને MSEs (MSMED અધિનિયમ, 2006 માં વ્યાખ્યાયિત સૂક્ષ્મ અને લઘુ ઉદ્યોગો)ને બિઝનેસના હેતુ માટે મંજૂર કરેલ ફ્લોટિંગ દર લોનની પૂર્વ-ચુકવણી પર કોઈ પૂર્વ-ચુકવણી શુલ્ક લાગુ પડશે નહીં. અન્ય લોકો માટે, લોનની કોઈપણ પૂર્વચુકવણી SCL ની નીતિ અને નિયમો મુજબ અને વૈધાનિક માર્ગદર્શિકા મુજબ, સમયાંતરે જારી કરવામાં આવશે અને પૂર્વચુકવણીના સમયે અને લોનના પ્રકાર મુજબ લાગુ પડશે. વધુ વિગતો માટે, કૃપા કરીને વેબસાઇટ <https://www.sammaancapital.com/home-loan-prepayment-charges> પર પ્રદાન કરેલી પૂર્વચુકવણી લિંકનો સંદર્ભ લો

9 **વિવિધ**

- ડોક્યુમેન્ટ પરત કરવા અને નો ડ્યુ સર્ટિફિકેટ (NDC) જારી કરવું:
એકવાર લોન એકાઉન્ટ સંપૂર્ણપણે ચુકવણી અને બંધ થયા પછી, કરજદાર NDC મેળવવા માટે હકદાર છે. પ્રોપર્ટીના ડોક્યુમેન્ટ/સુરક્ષા ડોક્યુમેન્ટ તેમજ ગેરંટર/ઓ દ્વારા રજૂ કરેલા ડોક્યુમેન્ટ સંપૂર્ણ અને અંતિમ ચુકવણી પછી સમ્માનની સંપૂર્ણ સંતુષ્ટિ માટે 30 દિવસની અંદર જારી કરવામાં આવશે. કરજદાર(રો) એ બ્રાન્ચમાંથી કે જ્યાં લોન એકાઉન્ટ હતું તે બ્રાન્ચ અથવા જ્યાં ડોક્યુમેન્ટ ઉપલબ્ધ હોય તેવી કોઈ અન્ય સમ્માનની શાખામાંથી અસલ પ્રોપર્ટી ડોક્યુમેન્ટ એકત્રિત કરી શકે છે. સમ્માન બ્રાન્ચની સૂચિ સમ્માન વેબસાઇટ પર લિંક પર એક્સેસ કરી શકાય છે - <https://www.sammaancapital.com/locate-us>.
- એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ:
કરજદાર તેમના રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર દ્વારા 8929899391 પર "Hi/ Hello" મોકલીને ઓનલાઇન લોગ ઇન અથવા વોટ્સએપ દ્વારા તેમના લોન એકાઉન્ટની વિગતોને એક્સેસ કરી શકે છે.



નજીકની SCL શાખામાંથી વિનંતી પર પણ એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટની કોપી મેળવી શકાય છે.

- કરજદારો અને ગેરંટર્સની જવાબદારી સંયુક્ત અને વ્યક્તિગત હોય છે:
જો લોન એકથી વધુ કરજદારને પ્રદાન કરવામાં આવે, તો વ્યાજ અને અન્ય તમામ રકમ સાથે લોનની ભેગા મળીને ચુકવણી કરવાની કરજદારો (ગેરંટર સહિત) ની જવાબદારી અને એગ્રીમેન્ટના નિયમો અને શરતો/અને લોનના સંબંધમાં

કરજદાર અને SCL વચ્ચે કરેલા કોઈપણ અન્ય એગ્રીમેન્ટ, ડોક્યુમેન્ટ (ઓ) સંયુક્ત અને સ્વતંત્ર હશે.

• ક્રેડિટ માહિતી બ્યુરો:

SCL કોઈપણ ક્રેડિટ માહિતી બ્યુરોમાંથી પૂછપરછ કરવા અને ક્રેડિટ માહિતી રિપોર્ટ મેળવવા માટે અધિકૃત છે અને સમયાંતરે લોન સંબંધિત કોઈપણ માહિતી કરજદારને કોઈપણ ચોક્કસ સૂચના આપ્યા વિના ભારત સરકાર અથવા ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા મંજૂર કોઈપણ ક્રેડિટ બ્યુરોને જાહેર કરવા માટે પણ અધિકૃત છે.

• પ્રોપર્ટીનું નિરીક્ષણ કરવાનો અધિકાર:

SCL અથવા તેના અધિકૃત વ્યક્તિના કોઈપણ વ્યક્તિ પાસે બાંધકામની સ્થિતિ અથવા બાંધકામની પ્રગતિનું નિરીક્ષણ કરવાના હેતુથી પ્રોપર્ટીમાં પ્રવેશવાનો અને લોનના યોગ્ય ઉપયોગને સુનિશ્ચિત કરવા માટે બાંધકામના એકાઉન્ટને તપાસવાનો મુક્ત અધિકાર હશે.

• મંજૂરીની માન્યતા:

મંજૂરી પત્ર જારી કર્યાની તારીખથી મહત્તમ 30 દિવસના સમયગાળા માટે આ મંજૂરી કરજદારને ઉપલબ્ધ રહેશે. ઉપરોક્ત સમયગાળા દરમિયાન, લોન સુવિધા માંગ અનુસાર ઉપલબ્ધ રહેશે.

10 ગ્રાહક સેવા

દરેક શાખામાં, એક અલગ ગ્રાહક સહાયતા કેન્દ્ર - " MAY I HELP YOU" બનાવવામાં આવ્યું છે અને ગ્રાહકો હેલ્પડેસ્ક સ્ટાફ પાસેથી ત્વરિત માર્ગદર્શન મેળવી શકે છે. આ ઉપરાંત, નીચેના ગ્રાહક અનુકૂળ વ્યવસ્થાઓ કરવામાં આવી છે.

- નિયમનકારી ઓથોરિટીની માર્ગદર્શિકા મુજબ નોટિસ બોર્ડ પર ગ્રાહક સેવાઓ, લોન પ્રોડક્ટ, FPC, KYC અંગેની માર્ગદર્શિકા, ફી અને શુલ્ક વગેરે સંબંધિત તમામ મહત્વપૂર્ણ બાબતોને પ્રદર્શિત કરવામાં આવશે.
- ગ્રાહક અમારી સેવાઓ અને પ્રોડક્ટ વિશેની બધી માહિતી સમર્પિત ટોલ ફ્રી ટેલિફોન નંબર: 1800-572-7777 પરથી સોમવારથી શુક્રવાર (જાહેર રજાઓ સિવાય) સુધી 9:30 am – 6 pm વચ્ચે મેળવી શકે છે.
- અમારા પ્રોડક્ટની વિગતવાર માહિતી વર્ણવતા પેમ્ફલેટ/પ્રિન્ટ કરેલી સામગ્રી તમામ શાખાઓ પર ઉપલબ્ધ છે.
- નોટિસ બોર્ડ, બ્રાન્ચના પરિસરમાં બહારની બાજુએ મૂકવામાં આવે છે અને તેમાં કાર્યકારી કલાકો, બંધ થવાના દિવસો, બ્રાન્ચ પ્રમુખોની સંપર્ક વિગતો વગેરેનો ઉલ્લેખ કરવામાં આવે છે.
- કંપની પાસે સારી રીતે વિકસિત વેબસાઇટ છે, જેમાં, ડાઉનલોડ કરવા માટેની તમામ સંબંધિત માહિતી, કોપી/ફોર્મેટ/દસ્તાવેજ, ગમે ત્યારે ગમે તે દિવસે (24x7) માઉસથી ક્લિક કરીને મેળવી શકાય છે.
- કરજદાર સોમવારથી શુક્રવાર 10:00 PM થી 6:00 PM ની વચ્ચે, શનિવારે 10:00 AM થી 4:00 PM છે (2જા અને 3જા શનિવાર અને જાહેર રજાઓ સિવાય) મુલાકાતના સમયે સેવા શાખાની મુલાકાત લઈ શકે છે.

કરજદાર વેબસાઇટ લિંક દ્વારા અમારી ગ્રાહક સેવાનો પણ સંપર્ક કરી શકે

છે: - <https://www.sammaancapital.com/customer-support>

• સામાન્ય વિનંતી સેવાની સૂચક સમયસીમા:

- લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ – વિનંતીની તારીખથી 7 કાર્યકારી દિવસમાં
- ટાઇટલ ડોક્યુમેન્ટની ફોટોકોપી – વિનંતીની તારીખથી 7 કાર્યકારી દિવસમાં
- ફોરક્લોઝર સ્ટેટમેન્ટ - વિનંતીની તારીખથી ઓછામાં ઓછા 10 કાર્યકારી દિવસ અને ફોરક્લોઝર મહિનાના 3જા થી 24મા દિવસની વચ્ચે સ્વીકારવામાં આવશે



11 ફરિયાદ નિવારણ

- જો ગ્રાહક ફરિયાદ કરવા માંગે છે, તો તેમને સંબંધિત બ્રાન્ચમાં ફરિયાદ દાખલ કરવા માટે યોગ્ય રીતે સલાહ આપવામાં આવશે અથવા અમને <https://www.sammaancapital.com/grievance-form> પર લખી શકે છે. અમારા સ્ટાફ ગ્રાહકને કોઈપણ પ્રશ્નો હશે તો તેમની મદદ કરશે.
- જો ગ્રાહક હજુ પણ સંતુષ્ટ નથી, તો કંપની દ્વારા નિયુક્ત/ગઠિત ઉચ્ચ ઓથોરિટી/સમિતિ દ્વારા આ બાબતની તપાસ કરવામાં આવશે.

- જ્યાં ગ્રાહક પાસેથી લેખિતમાં ફરિયાદ પ્રાપ્ત થાય છે, ત્યાં અમે તેમને એક અઠવાડિયાની અંદર સ્વીકૃતિ/પ્રતિસાદ મોકલવાનો પ્રયત્ન કરીશું. જો ફરિયાદ ફોન પર કંપનીનાં નિયુક્ત ટેલિફોન-હેલ્પડેસ્ક અથવા ગ્રાહક સેવા નંબર પર નોંધાવવામાં આવે છે, તો ગ્રાહકને ફરિયાદ રેકૉર્ડ નંબર આપવામાં આવશે અને વાજબી અવધિમાં ફરિયાદની પ્રગતિની જાણ કરવામાં આવશે.
- આ બાબતની તપાસ કર્યા પછી, કંપની ગ્રાહકને તેનો અંતિમ પ્રતિસાદ મોકલશે અથવા સમજાવશે કે શા માટે પ્રતિસાદ આપવા માટે વધુ સમયની જરૂર છે અને ફરિયાદ પ્રાપ્ત થયાના 30 (ત્રીસ) કાર્યકારી દિવસમાં આમ કરવાનો પ્રયત્ન કરશે અને જો તે/તેણી હજી પણ સંતુષ્ટ ન હોય તો તેમની ફરિયાદ કેવી રીતે આગળ લઈ જવી તે વિશે તેમને જાણ કરવી જોઈએ.

ફરિયાદોના નિરાકરણ માટે એસ્કેલેશન મેટ્રિક્સ

પ્રથમ લેવલ	<p>જો ગ્રાહકની પાસે કોઈ વિનંતી, પ્રશ્ન અને પ્રતિસાદ હોય, તો તેઓ વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નોનો સંદર્ભ લઈ શકે છે. જો તેમની પાસે ફરિયાદ હોય, તો તેઓ અમને નીચે આપેલ લિંક પર લખી શકે છે</p> <p>વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો - https://www.sammaancapital.com/faq</p> <p>અમને લખો - https://www.sammaancapital.com/customer-support</p> <p>અમને કોલ કરો - ગ્રાહક હેલ્પલાઇન નંબર - 1800-572-7777 (ટોલ ફ્રી)</p> <p>અમારી મુલાકાત લો - https://www.sammaancapital.com/locate-us</p> <p>અમને પોસ્ટ કરો - હેડ કસ્ટમર કેર, સમ્માન કેપિટલ લિમિટેડ (અગાઉ ઇન્ડિયાબુલ્સ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાતી), A - 34, 2nd અને 3rd ફ્લોર, લાજપત નગર-II, નવી દિલ્હી-110024 ફોન - 0124 - 6048160</p> <p>જો ગ્રાહકને 7 દિવસમાં કોઈ પ્રતિસાદ મળતો નથી અથવા પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ નથી, તો તેઓ આગામી લેવલ પર સંપર્ક કરી શકે છે</p>
બીજું લેવલ	<p>જો ગ્રાહકની સમસ્યાનું સમાધાન લેવલ 1 પર કરવામાં આવ્યું નથી અથવા સંતોષકારક પ્રતિસાદ પ્રાપ્ત થયેલ નથી, તો ગ્રાહક નીચેની લિંક દ્વારા SCL ફરિયાદ નિવારણ સુધી પહોંચી શકે છે</p> <p>અમને લખો - https://www.sammaancapital.com/grievance-form</p> <p>અમને કોલ કરો ફરિયાદ હેલ્પલાઇન નંબર 1800-572-7777</p> <p>અમારી મુલાકાત લો - https://www.sammaancapital.com/locate-us</p> <p>અમને પોસ્ટ કરો - સમ્માન કેપિટલ લિમિટેડ (અગાઉ ઇન્ડિયાબુલ્સ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાતી), ફરિયાદ નિવારણ, A - 34, 2nd અને 3rd ફ્લોર, લાજપત નગર-II, નવી દિલ્હી-110024</p> <p>જો ગ્રાહકને 15 દિવસમાં કોઈ પ્રતિસાદ મળતો નથી અથવા પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ નથી, તો તેઓ આગામી લેવલ પર સંપર્ક કરી શકે છે</p>
ત્રીજું લેવલ	<p>જો ગ્રાહકની સમસ્યાનું સમાધાન લેવલ 2 પર કરવામાં આવ્યું નથી અથવા સંતોષકારક પ્રતિસાદ પ્રાપ્ત થયો નથી, તો ગ્રાહક નીચે જણાવેલ એડ્રેસ પર SCL ના મુખ્ય નોડલ અધિકારીને લખી શકે છે</p> <p>શ્રી મુકેશ યાલિહા મુખ્ય નોડલ અધિકારી સમ્માન કેપિટલ લિમિટેડ (અગાઉ ઇન્ડિયાબુલ્સ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાતી), A - 34, 2nd અને 3rd ફ્લોર, લાજપત નગર-II, નવી દિલ્હી-110024 ફોન: 0124-6048088 ઇમેઇલ - PNO@Sammaancapital.com</p> <p>જો ગ્રાહકને 30 દિવસમાં કોઈ પ્રતિસાદ મળ્યો નથી અથવા તેઓ પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ નથી, તો તેઓ આગળના લેવલ પર સંપર્ક કરી શકે છે</p>

યોથું લેવલ	<p>જો ફરિયાદનું 30 કાર્યકારી દિવસોમાં સંતોષકારક રીતે નિવારણ ન થાય, તો ગ્રાહક સીધા આરબીઆઈને લખી શકે છે અથવા આરબીઆઈની વેબસાઇટ પર લિંક પર ઉપલબ્ધ CMS (ફરિયાદ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ) સુવિધા પર તેમની ફરિયાદ અપલોડ કરી શકે છે: https://cms.rbi.org.in ગ્રાહક નીચે જણાવેલ એડ્રેસ પર ફિઝિકલ લેટર અને પોસ્ટ લેટર દ્વારા પણ લખી શકે છે- પ્રતિ, સેન્ટ્રલાઇઝ્ડ રિસીપ્ટ એન્ડ પ્રોસેસિંગ સેન્ટર (CRPC), રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા, સેન્ટ્રલ વિસ્ટા, સેક્ટર 17, ચંદીગઢ - 160017</p>
---------------	---